

LLAMADAS DE EXTORSIÓN

La extorsión es un delito que consiste en obligar a una persona a través de la utilización de violencia o intimidación, para realizar u omitir un acto con ánimo de lucro y con la intención de producir un perjuicio de carácter patrimonial

LLAMADAS DE EXTORSIÓN		
Nivel de Impacto: ALTA	Probabilidad de Severidad o Gravedad: OCASIONAL	Grado de Riesgo o Rango: MODERADO
<p style="text-align: center;">ANTES Plan de Respaldo:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Contar con identificador de llamadas.✓ No proporcionar información a menos de que la persona se identifique, mencionando el asunto de su llamada e indicando el área de la persona con la que quiere hablar✓ Si preguntan “¿Con quién hablo?”, responde siempre “¿Con quién quiere hablar?”.		
<p style="text-align: center;">DURANTE Plan de Emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Mantén la calma, aunque te hablen con datos reales; recuerda que éstos fueron obtenidos por medios ilícitos con la única intención de obtener credibilidad y éxito en la extorsión.✓ Escucha con atención los argumentos y demandas del extorsionador.✓ Sí tienes identificador, anota el número, día y hora de la llamada.✓ Intenta localiza al personal de la empresa que hayan indicado✓ Mantén el teléfono descolgado por unos minutos✓ Sí NO logras localizar al personal de la empresa y recibes una nueva llamada, escucha con atención las exigencias, cuelga y continúa la búsqueda.✓ No realices ningún depósito a las cuentas bancarias que te indiquen y toma nota del nombre y números.✓ No compres ni proporciones ninguna clave de tarjetas telefónicas de prepago.✓ No ofrezcas cantidades económicas y comunícate de inmediato con la autoridad.✓ Verificar y alertar a los Coordinadores /Jefes de área respecto a la llamada✓ Notifique a la policía o bien a las instancias abocadas a combatir este delito y orientar, prevenir a las víctimas.		
<p style="text-align: center;">DESPUÉS Plan de Recuperación:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Si el extorsionador insiste en llamarnos, se debe de considerar el dejar descolgado el teléfono por algunos minutos, si las llamadas resultan recurrentes u obsesivas, lo mejor será solicitar un cambio de número telefónico.✓ Lo fundamental es conservar la calma, para no causar más daño la crisis que se puede generar por no conservar la calma.✓ Realizar la denuncia ante las autoridades correspondientes		